

## **KALİTE POLİTİKASI**

Türkiye’de spor bilimleri alanında verilen eğitimin kalitesini yükseltmeyi amaç edinmiş derneğimiz; faaliyetlerini değişen ve gelişen çağa ayak uydurmak için; sürekli iyileştirme ve toplam kalite yönetimi felsefesi doğrultusunda yürütmeyi yüksek öğretim kurumlarının beklentilerini karşılamayı ilke edinmiştir.

Bu beklentileri karşılamak için sunulan hizmetlerin kalitesi; belli başlı kriterler ışığında yürütülecektir.

**Kurum merkezli hizmet:** Dernek ve SPORAK çalışanları, hizmet verdiği kurumlara karşı saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar. Kurumların istek ve taleplerine karşı duyarlıdır. Verilen hizmetin kalitesini nihai olarak değerlendirecek mercinin hizmeti alan kurumlar olduğunun bilincindedir.

**Sürekli Öğrenme ve İyileştirme:** Akreditasyondaki en temel noktalardan biri olan sürekli iyileştirme faaliyetinin ön koşullarından biri de sürekli öğrenmedir. Bu durumun farkında olan derneğimiz hem kendi etkinliklerinden edindiği tecrübeleri hem de benzer diğer kurumlardan edindiği deneyimleri sürekli iyileştirme faaliyetlerinde kullanarak; faaliyetin kendinin ve içerisinde yer alan bireylerin kalitesini artırma odaklı bir kalite yaklaşımını amaç edinmiştir.

**Değer Yaratma:** SBD-SPORAK, paydaşlarına katma değer yaratacak hizmetler sunarak alanın gelişmesine ve değer kazanmasına yönelik katma değer yaratma amacındadır. Bu katma değer; özellikle değerlendirme takımları ve kurumlardan alınan geri bildirim yoluyla takip edilir.

**Ulusallaşma ve uluslararasılaşma:** Verilen hizmetin en üst düzeye ulaştırılabilmesi için; ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin sağlanarak yeni fırsatlar yaratılması ve bu fırsatların alanın gelişimi için kullanılması temel alınmıştır.

**Etik Davranış, şeffaflık ve hesap verebilme:** SBD-SPORAK çalışanları ve gönüllüleri tüm paydaşlarına karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf davranmayı ve hesap verebilirliği ilke haline getirmiş yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu yaklaşım etik kurallar yönergesiyle yönetilmektedir.