

Kalite Güvencesi Uygulamaları ve Beklentiler

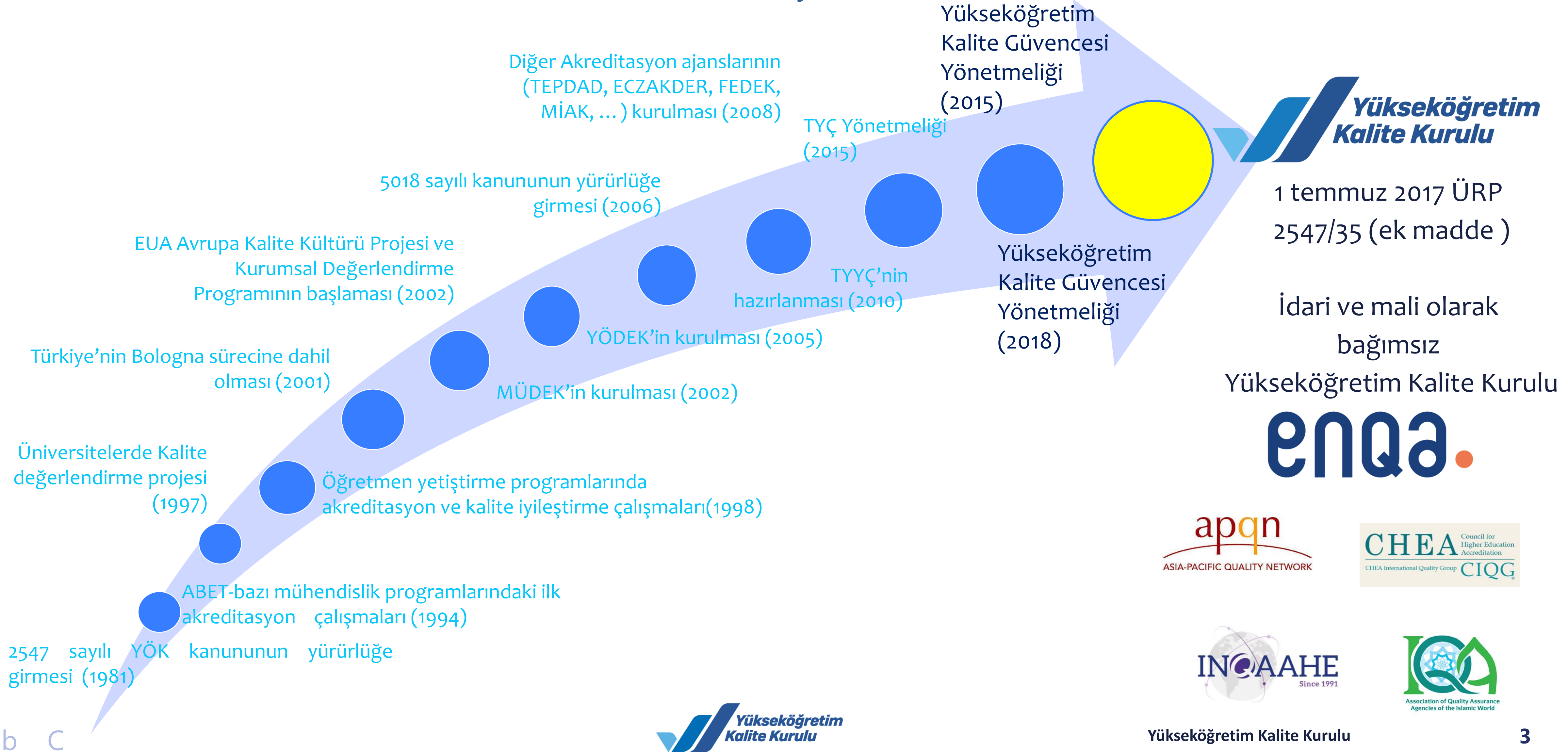
Uzm. Ayhan KOÇER
13 Eylül 2022

Satır başları...

- YÖKAK'ın Faaliyet Alanı ve Değerlendirme Türleri
- Program Akreditasyonu
- Beklentiler
- Nicel Durum

Yükseköğretim Sistemimizde Kalite Güvencesi

Kilometre Taşları



Yükseköğretim Kalite Kurulunun Faaliyet alanları

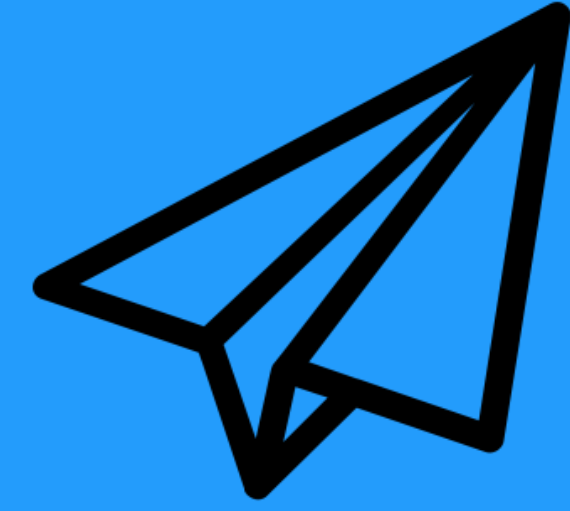


Yükseköğretim Kurumlarının Kalite
Güvencesi Sistemlerinin
Desteklenmesi

Kurumsal Dış Değerlendirme,
Akreditasyon ve İzleme Programları



Akreditasyon Kuruluşlarının
Tanınması ve Yetkilendirilmesi



Kalite Güvencesi Kültürünün
Yaygınlaştırılması

Eylül 2022 İtibarıyla Tamamlanan Dış Değerlendirme ve Yetkilendirme Faaliyetlerimiz

Kurumsal Dış
Değerlendirme
(KDDP)
185

Kurumsal İzleme
(KİP)
103

Kurumsal Akreditasyon
(KAP)
23

Yetkilendirilen
(Ulusal)
Akreditasyon
Kuruluşu
20

Tanınan
(Uluslararası)
Akreditasyon
Kuruluşu
10

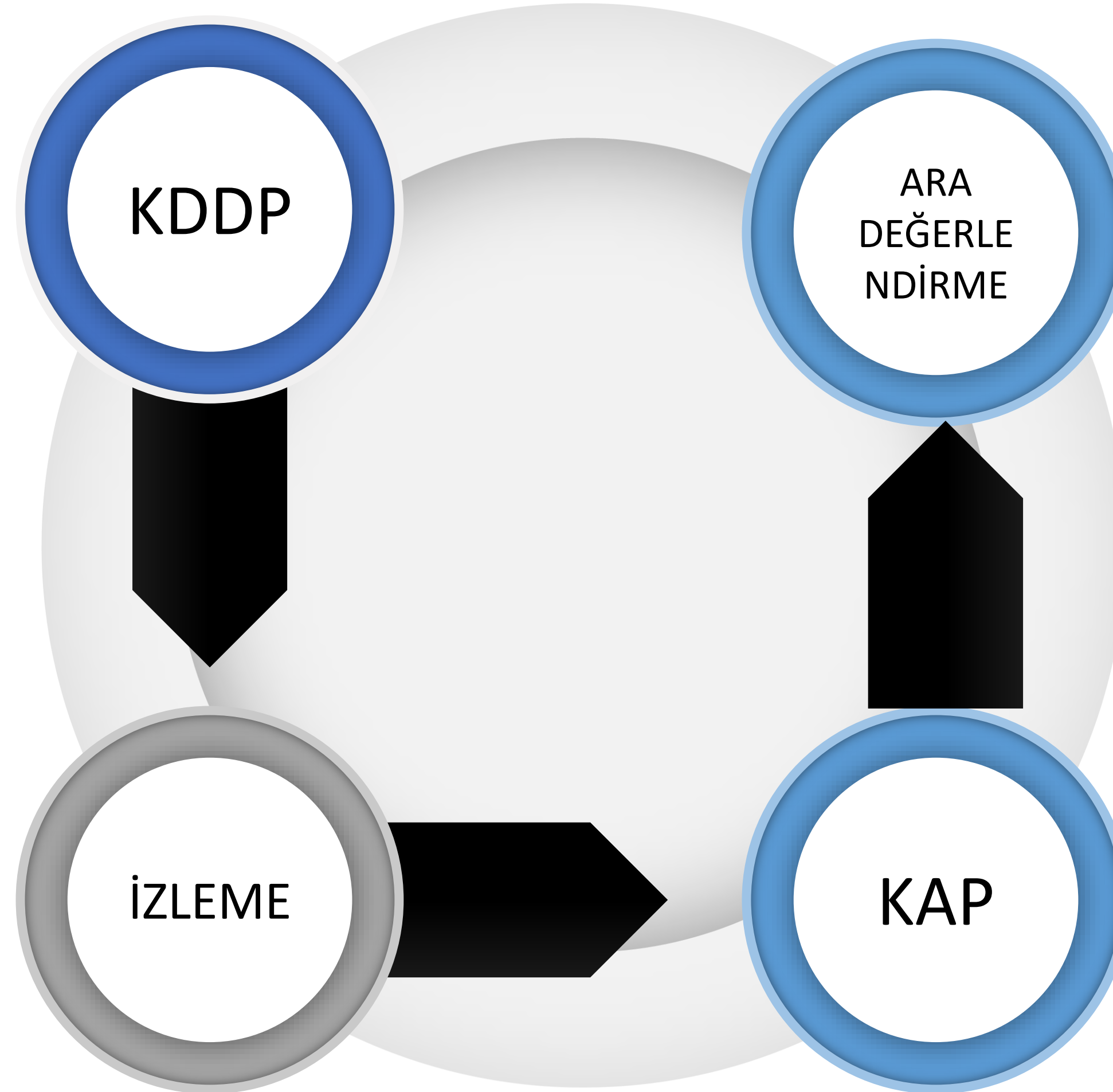
YÖKAK Değerlendirme Türleri

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı

- Zorunlu (5 yılda bir defa)
 - Akran Değerlendirme
 - Kurumsal düzeyde
- Tüm ölçütler ve alt ölçütler
 - Kurumsal Geri Bildirim Raporu(KGBR)

İzleme Programı

- Zorunlu (KDDP'yi izleyen en erken ikinci yılda)
 - Akran Değerlendirme
- KGBR'de yer alan güçlü ve gelişmeye açık yönler
 - İzleme Raporu



Ara Değerlendirme

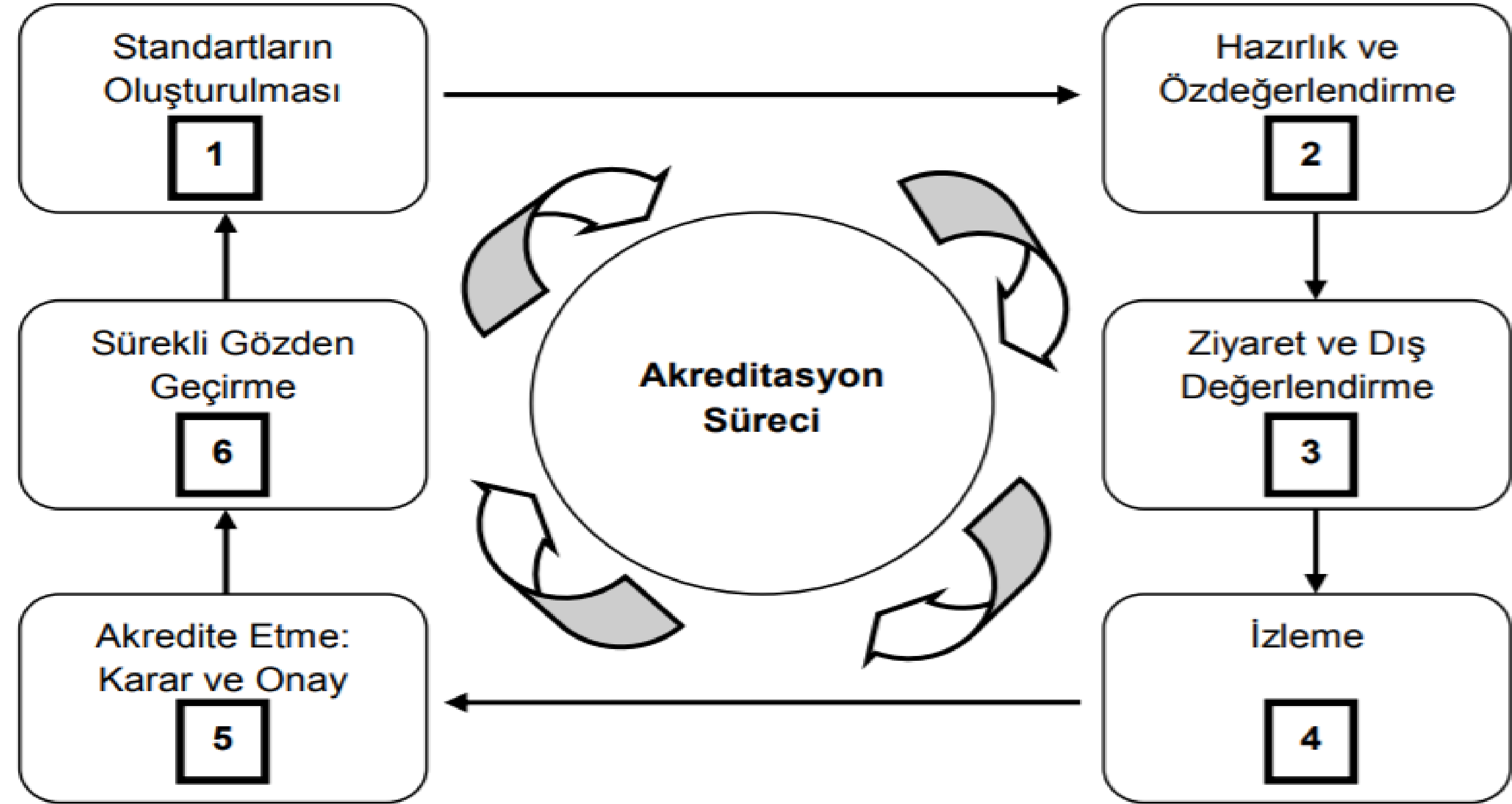
- Zorunlu
- KAP kapsamında gelişimin değerlendirilmesi
- Kurumsal Düzeyde
- KAR kapsamında iyileşme alanları
- Ara değerlendirme raporu

Kurumsal Akreditasyon Programı

- Zorunlu (KDDP üzerinden en fazla 5 yıl geçtikten sonra)
- Akran Değerlendirme ve Karar
- Kurumsal Düzeyde
- Tüm ölçütler ve alt ölçütler
- Kurumsal Akreditasyon Raporu

PROGRAM AKREDİTASYONU

- Akreditasyon, bir yükseköğretim kurumunun ya da bir eğitim programının kalitesinin kamu kuruluşları ya da özel kuruluşlarca daha önce belirlenmiş standartlara göre değerlendirilmesi sürecidir.



Aktan, C. C., & Gencel, U. (2007). Yükseköğretimde akreditasyon. *Değişim çağında yüksek öğretim içinde*. İzmir: Yaşar Üniversitesi Yayınları.

TÜRKİYE'DE PROGRAM AKREDİTASYONU

- Kurumsal akreditasyon YÖKAK tarafından yürütülürken, program akreditasyonu YÖKAK tarafından yetkilendirilen ulusal akreditasyon kuruluşları veya tanınan uluslararası akreditasyon kuruluşlarınca yürütülmektedir.
- Program akreditasyonu zorunlu bir süreç değildir.
- Eğitim-öğretim programlarının niteliğinin artırılması temel amaçtır.
- Rekabetçi bir yaklaşım barındırmaktadır.
- Üniversitelerin kurumsal akreditasyon sürecini desteklemektedir.
- Çıktı temelli değerlendirme esastır. (Mezun veren programlar)



Sürece Genel Bakış

- Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması ve İzlenmesine İlişkin Kılavuz (Sürüm 2.1)
- Ulusal kuruluşlar için 7 ölçüt
- Uluslararası kuruluşlar için 5 ölçüt
- Akreditasyon Kuruluşları Sistemi -AKSİS
- Kalite Değerlendirme Tescil Belgesi
- Akreditasyon kuruluşlarının izleme süreci
- Akredite program bilgilerinin YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzu'nda yayımlanması
- Akreditasyon Kuruluşları Genel Değerlendirme Raporu'nun yayımlanması



YÖKAK'IN BEKLENTİLERİ

Değerlendirme Takımı

1. Takım üyeleri, ziyaret suresince tarafsız ve adil hareket etmişlerdir.
2. Takım üyeleri, değerlendirme sürecinde nezaket kurallarına uygun davranmışlardır.
3. Takım üyeleri, Program hakkında yeterli bilgiye sahiptir.
4. Takım üyeleri değerlendirme süreciyle ilgili yetkinliğe sahiptir.
5. Takım üyelerince sorulan sorular anlaşılır ve durumu anlamaya yöneliktir.
6. Takım üyeleri süreçte olumlu ve yapıcı bir tutum sergilemişlerdir.
7. Takım üyeleri birbirleriyle uyum içinde çalışmışlardır.
8. Takım, zamanlama açısından değerlendirme programına uygun çalışmıştır.

YÖKAK'IN BEKLENTİLERİ

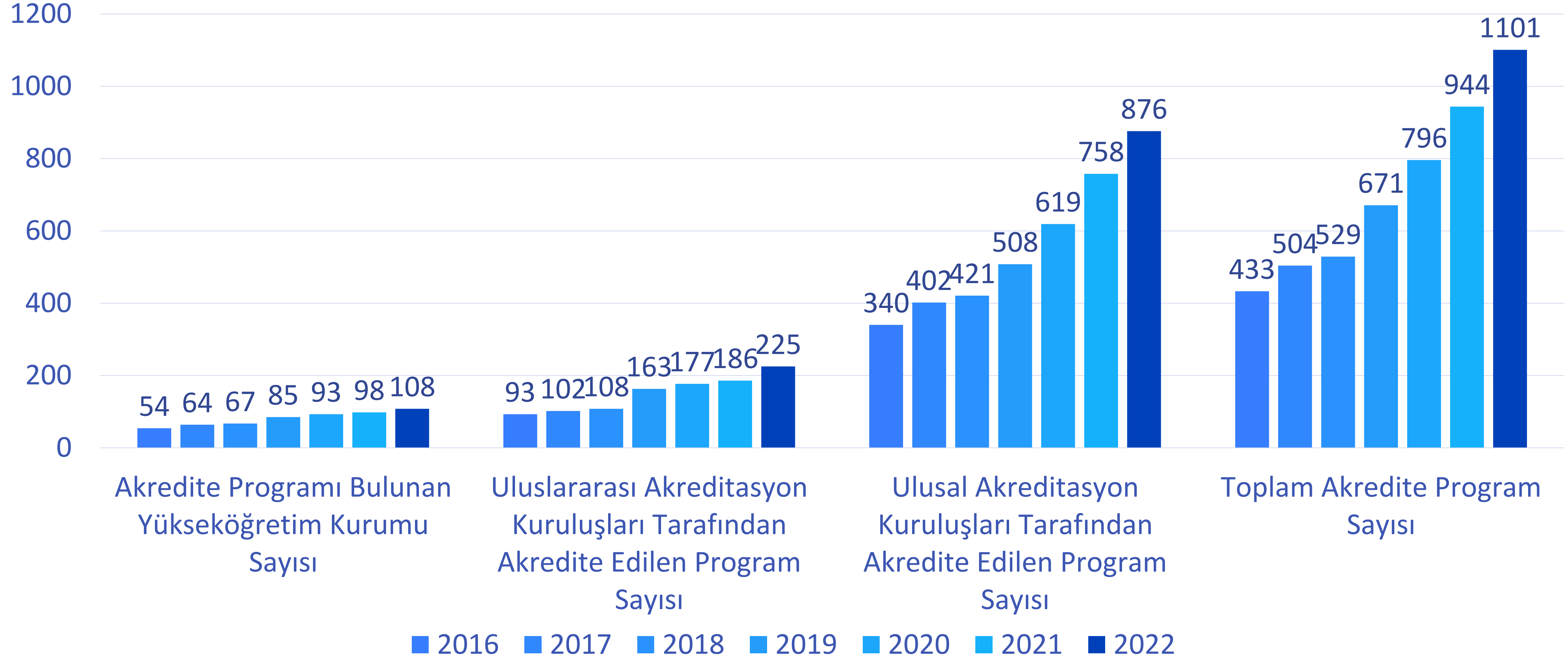
Akreditasyon Kuruluşu

1. Kuruluş tarafından gerçekleştirilen değerlendirme, tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmüştür.
2. Kuruluş tarafından objektif bir değerlendirme süreci yürütülmüştür.
3. Kuruluş, değerlendirme sürecinde şeffaf ve bilgilendirici bir yaklaşım benimsemiştir.
4. Kuruluş, değerlendirme sürecine ilişkin etkin bir iletişim kurmuştur.
5. Kuruluş, tarafından etik kurallara uyulmuştur.
6. Kuruluş şikâyet ve itirazları dikkate almış ve sonuçlandırmıştır. (şikâyet ve/veya itiraz başvurusu olması halinde)

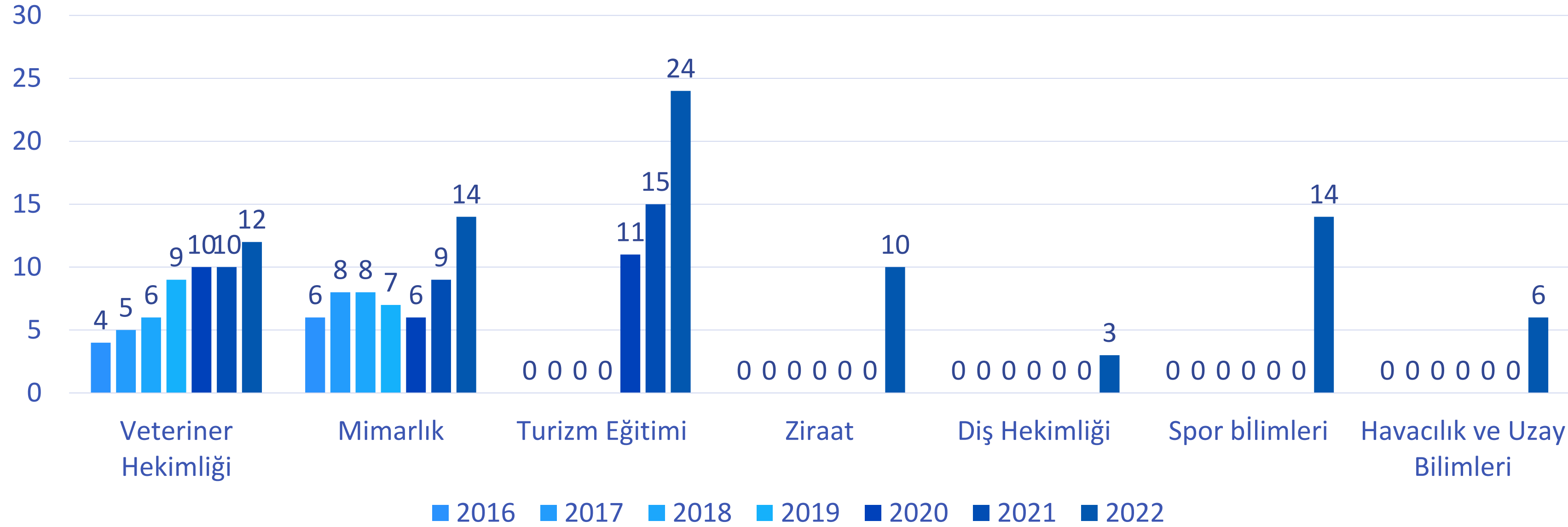
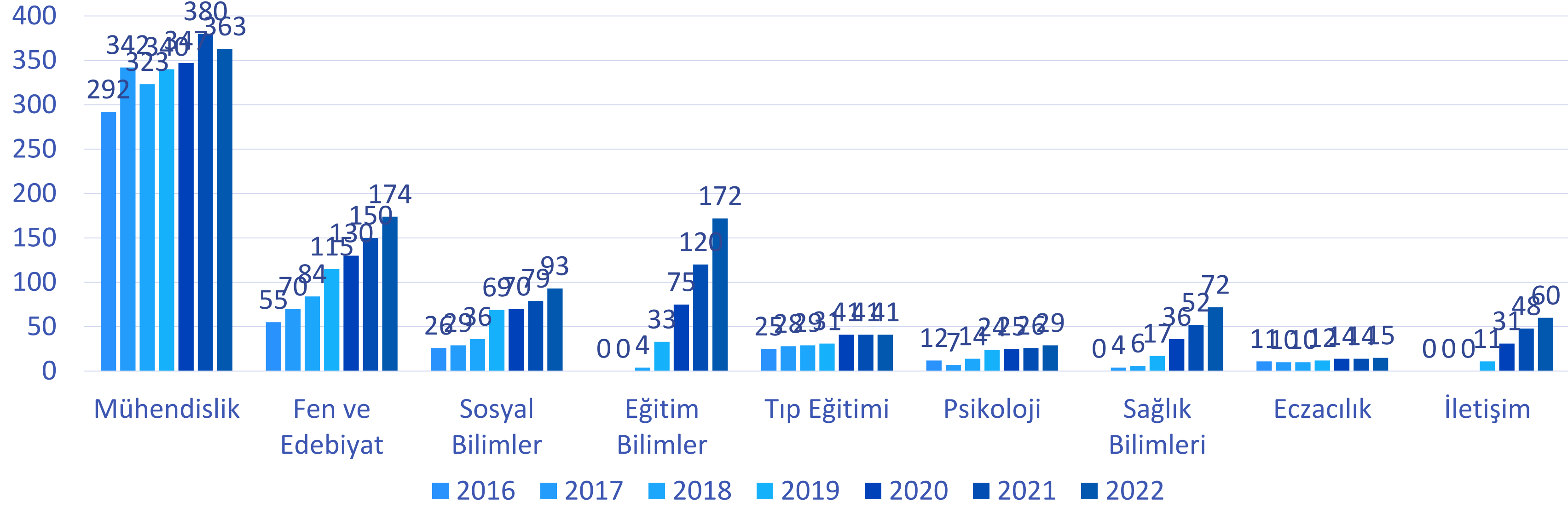
Değerlendirme Süreci

1. Kullanılan ölçüt ve standartlar program alanına özgü ve günceldir.
2. Kuruluş, değerlendirme süreci boyunca çıktı odaklı bir yaklaşım benimsemiştir.
3. Kuruluş tarafından oluşturulan Değerlendirme Raporu, yönlendirici ve geliştirici bir içeriğe sahiptir.

Akredite Program Sayıları (2016-2022)



Alan Bazlı Dağılım





Teşekkürler

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı
06800 Bilkent Ankara-Türkiye
yokak@yokak.gov.tr
0 (312) 298 78 83