



# Yükseköğretimde Kalite Süreci : Doğru Bilinen Yanlılar



**Prof. Dr. Ali SINAĞ**

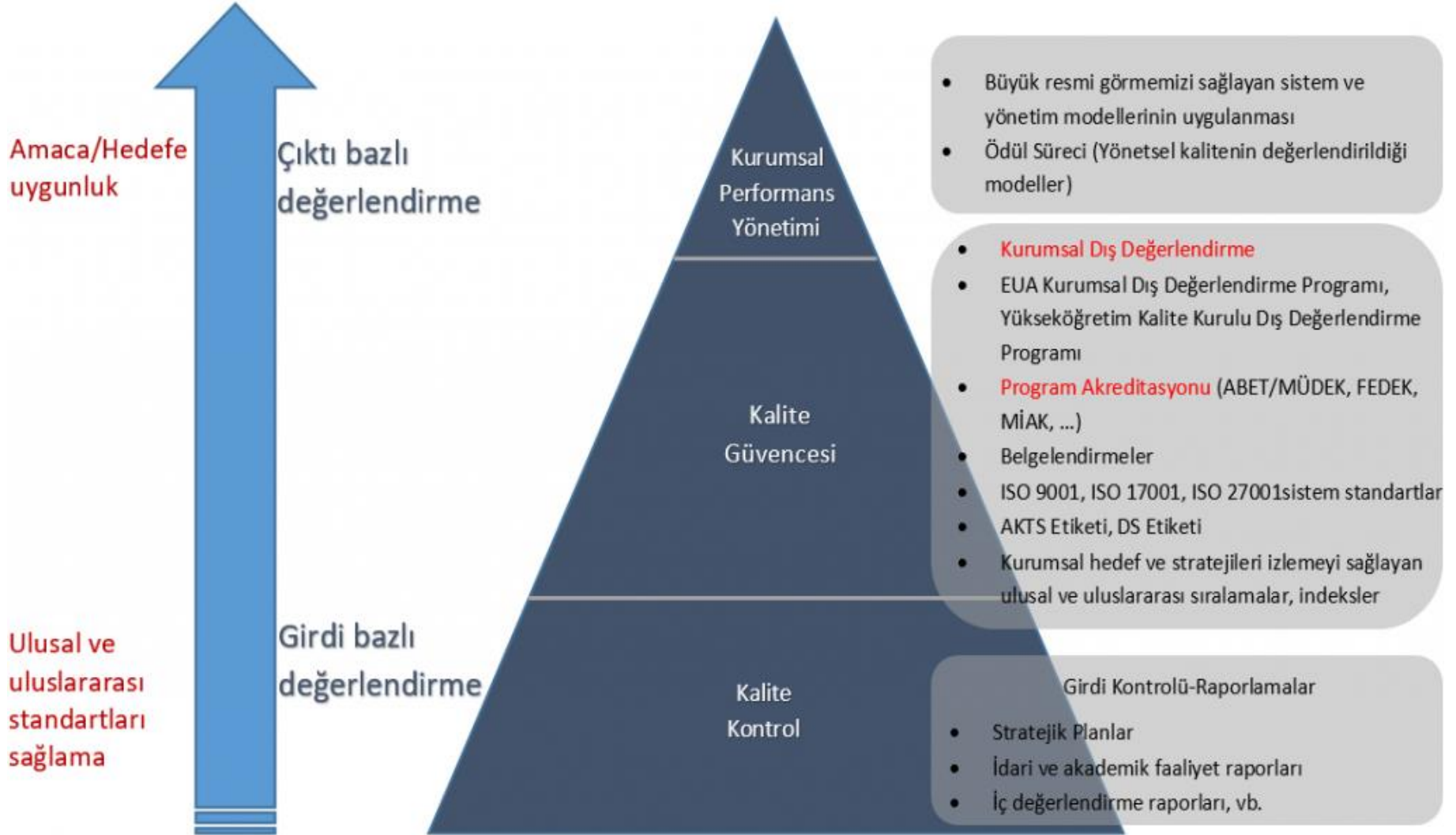
**A.Ü. Akademik Değerlendirme, Akreditasyon ve Kalite Koordinatörü**

**21 Aralık 2022**

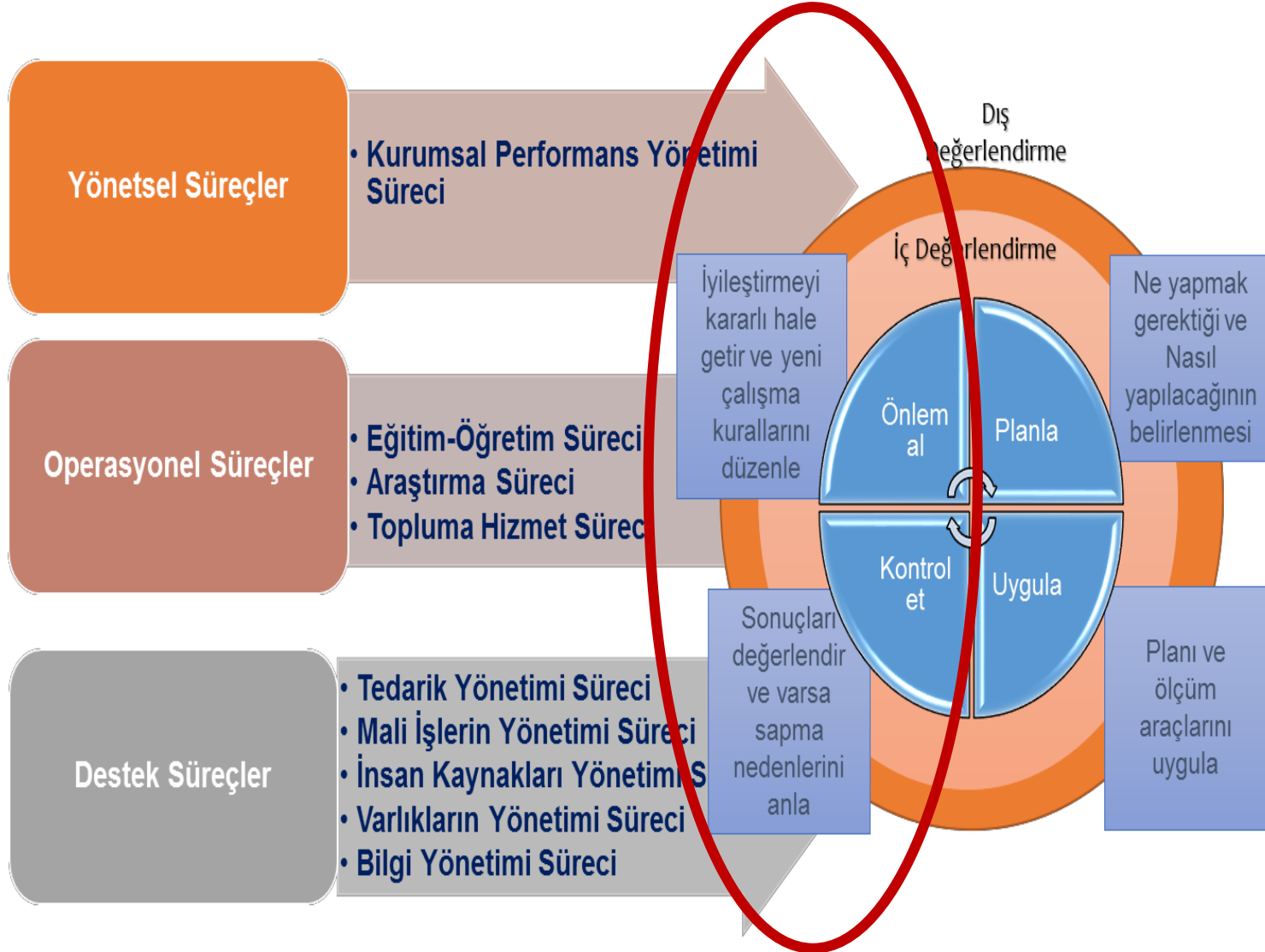


Ankara Üniversitesi Akreditasyon, Akademik Değerlendirme  
ve Kalite Koordinatörlüğü

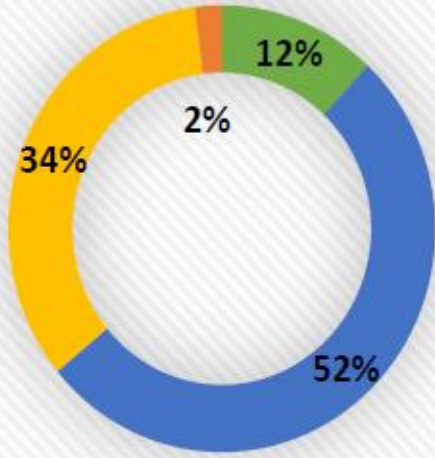
# KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ



# YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA KALİTE GÜVENCESİ

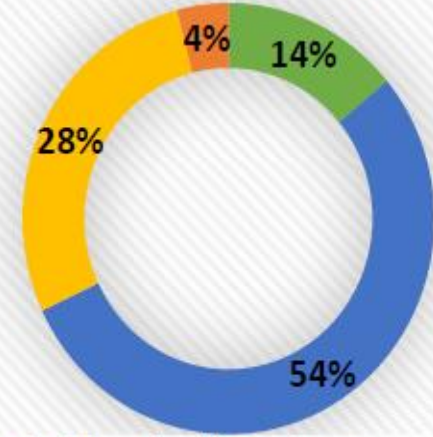


**Kalite güvence sisteminde benimsenmiş  
bir model uygulaması**



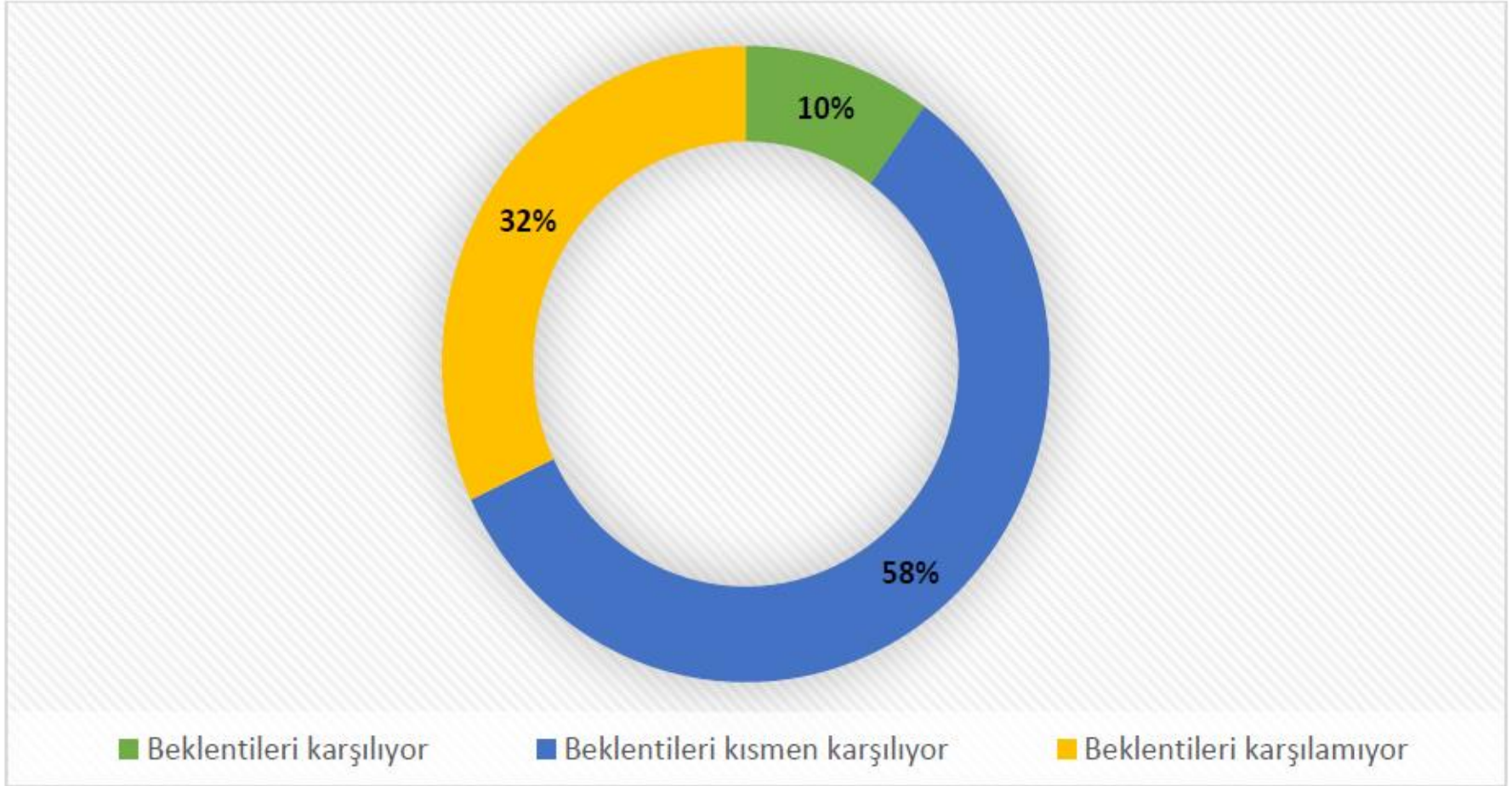
- Beklentileri karşılıyor
- Beklentileri kısmen karşılıyor
- Beklentileri karşılamıyor
- Değerlendirilemedi

**Kalite Güvencesi Politikasının  
standartlara uyum ya da amaca uygunluk  
tercihini yansıtması**



- Beklentileri karşılıyor
- Beklentileri kısmen karşılıyor
- Beklentileri karşılamıyor
- Değerlendirilemedi

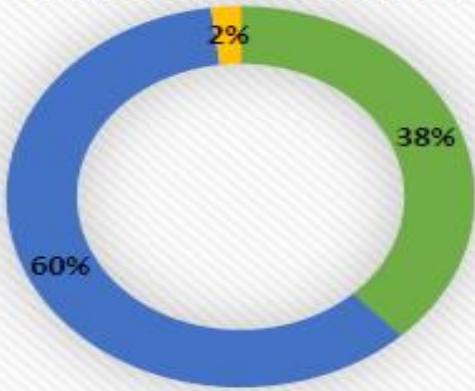
# Üniversitelerimizde Kalite Kültürünün Yaygınlaşma Düzeyi



Kaynak : YÖKAK Durum Raporu (2017)

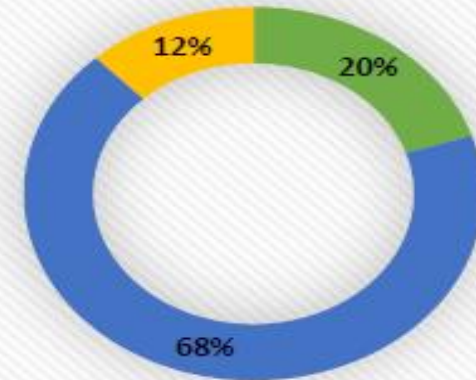
# Üniversitelerimizde PUKÖ Döngüsünün Uygulanma Düzeyi

Planlama Süreci İşletilmelidir



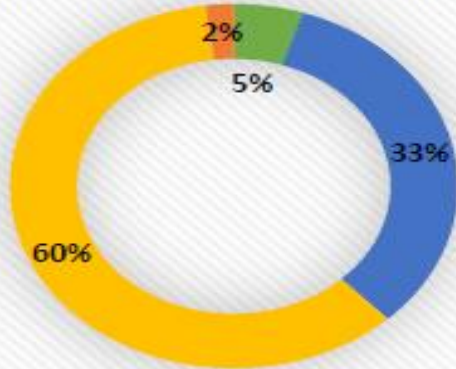
- Beklentileri karşılıyor
- Beklentileri kısmen karşılıyor
- Beklentileri karşılamıyor

Uygulama Süreci İşletilmelidir



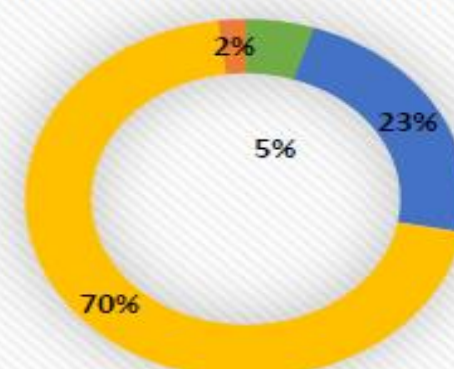
- Beklentileri karşılıyor
- Beklentileri kısmen karşılıyor
- Beklentileri karşılamıyor

Kontrol Süreci İşletilmelidir



- Beklentileri karşılıyor
- Beklentileri kısmen karşılıyor
- Beklentileri karşılamıyor
- Değerlendirilemedi

Önlem Alma Süreci İşletilmelidir



- Beklentileri karşılıyor
- Beklentileri kısmen karşılıyor
- Beklentileri karşılamıyor
- Değerlendirilemedi

# İç Kalite Güvence Sistemi

Kalite güvencesi sisteminin temel prensipleri aşağıdaki gibidir;

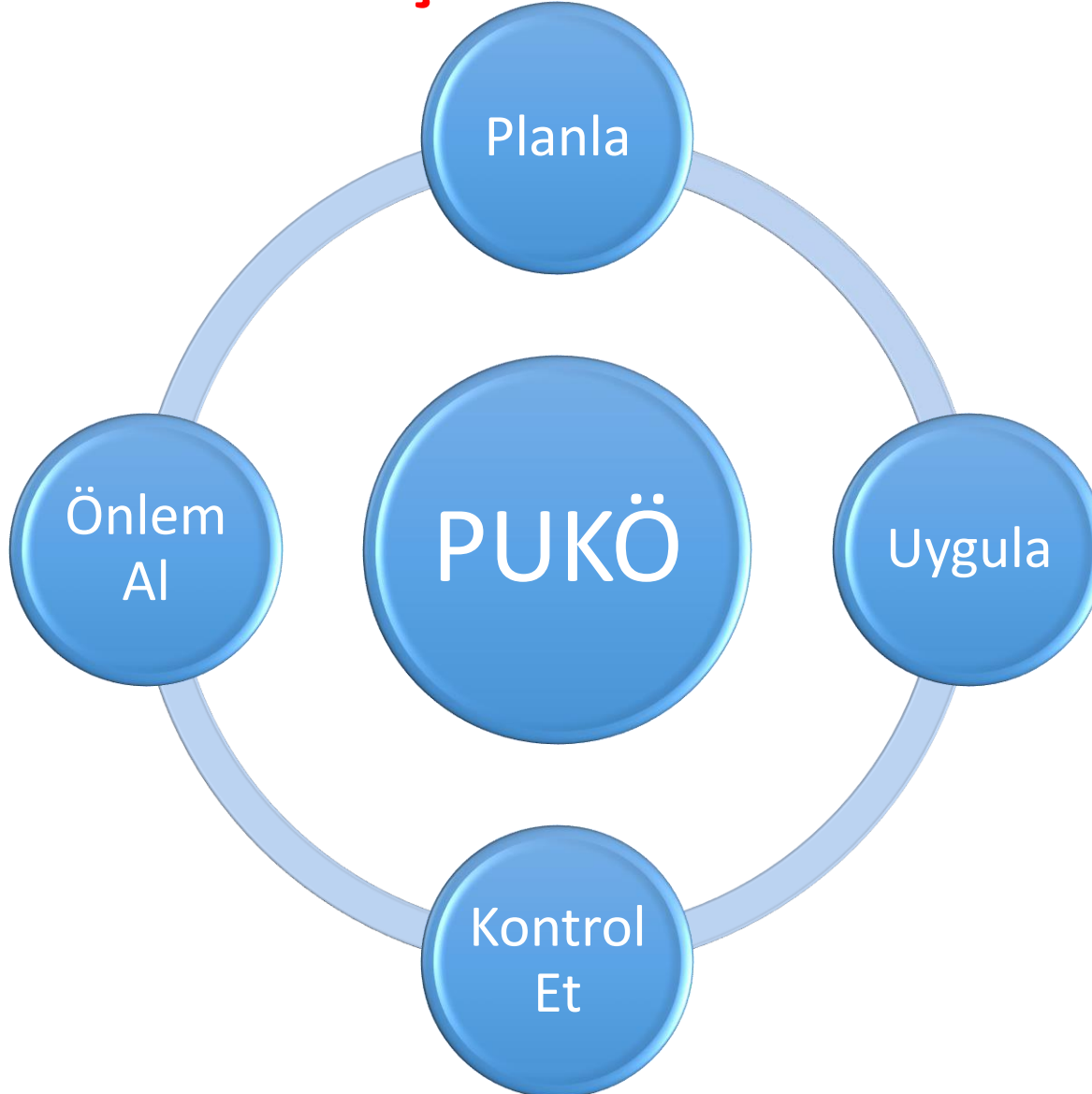
- a) Üniversite bünyesinde kalite güvencesi kültürünün yaygın hale getirilmesi,
- b) Üniversite bünyesindeki kalite güvencesi çalışmalarının üniversitenin ilan ettiği Kalite Politikası başta tüm operasyonel süreç politikalarının esaslarına dayanması,
- c) Üniversite içinde öğretim elemanlarının akademik konularda, idari personelin ise yönetsel konulardan kalite süreçlerini sahiplenmesi ve temel görevlerinden birisi olarak görmesi,
- d) Tüm faaliyetlerin planlanması, plana uygun olarak uygulanması, uygulama neticelerinin görülmesi için ölçme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve ölçme neticelerine göre geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek geliştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- e) Üniversite içindeki tüm süreçlerin ilkeler ve görev tanımlarının yazılı hale getirilmesi ve yazıldığı gibi uygulanması.

# Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi - Sorunlar

- İç kalite güvence sisteminden uzak bir kalite sistemi yapısı
- Dış değerlendirilmenin bir denetleme gibi algılanması
- Kalite kültürünün içselleştirilmesinde ve yaygınlaştırılmasında mekanizma eksikliği
- Veri toplamanın PUKÖ çevrimini kapattığı yanılgısı
- Kalıcı bir kurumsal kalite yapısı kurgulanmadığı için yönetim değişikliklerinde üst yönetimin kaliteye bakışının değişkenlik göstermesi
- Ulusal ve uluslararası sıralamalar nedeniyle Üniversitelerin performans göstergelerini artırma yarışında olması
- Kalite süreçlerindeki koordinatörlük, komisyonlara organizasyonel yapıda yer verilmemesi nedeniyle görev tanımları konusunda paydaş farkındalığının bulunmaması
- Süreçlere iç ve dış paydaş katılımının yeterli olmaması
- Kalite paydaşlar ve kamuyoyuyla yeterince paylaşılmaması / Şeffaf olunmaması
- Toplam Kalite Yönetimi ile Kalite Güvence Sisteminin terminolojisinin farklı algılanması

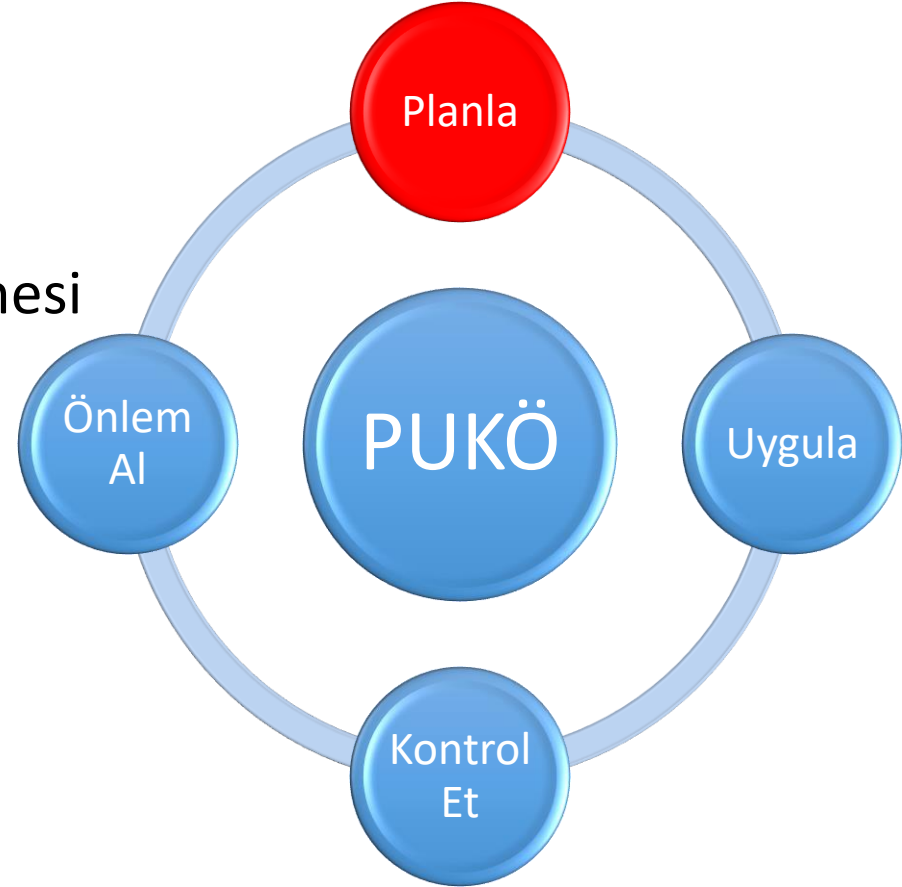


# Eđitim-Öđretimde, Araştırmada,Topluma Katkıda PUKÖ Çevrimi ile Kalite Güvencesi



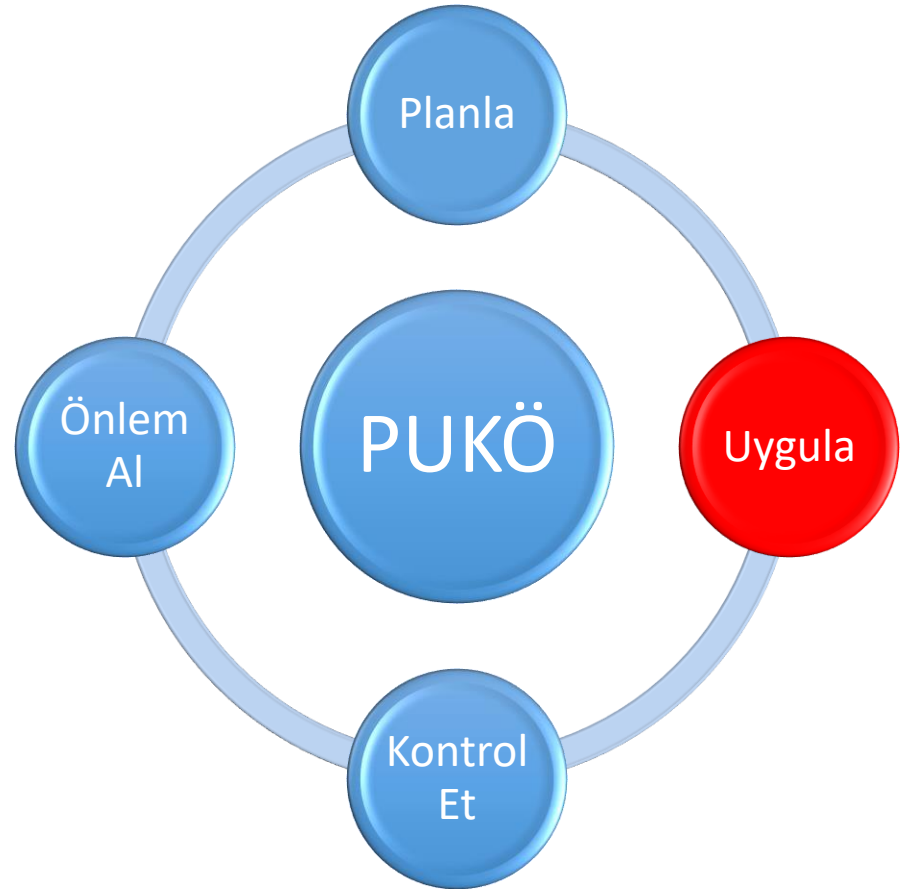
## PLANLA (NE?)

- Strateji ve Politikalar
- Süreçlerin tanımlanması
- Görev alacakların belirlenmesi
- Standardların belirlenmesi
- İş zaman çizelgesi



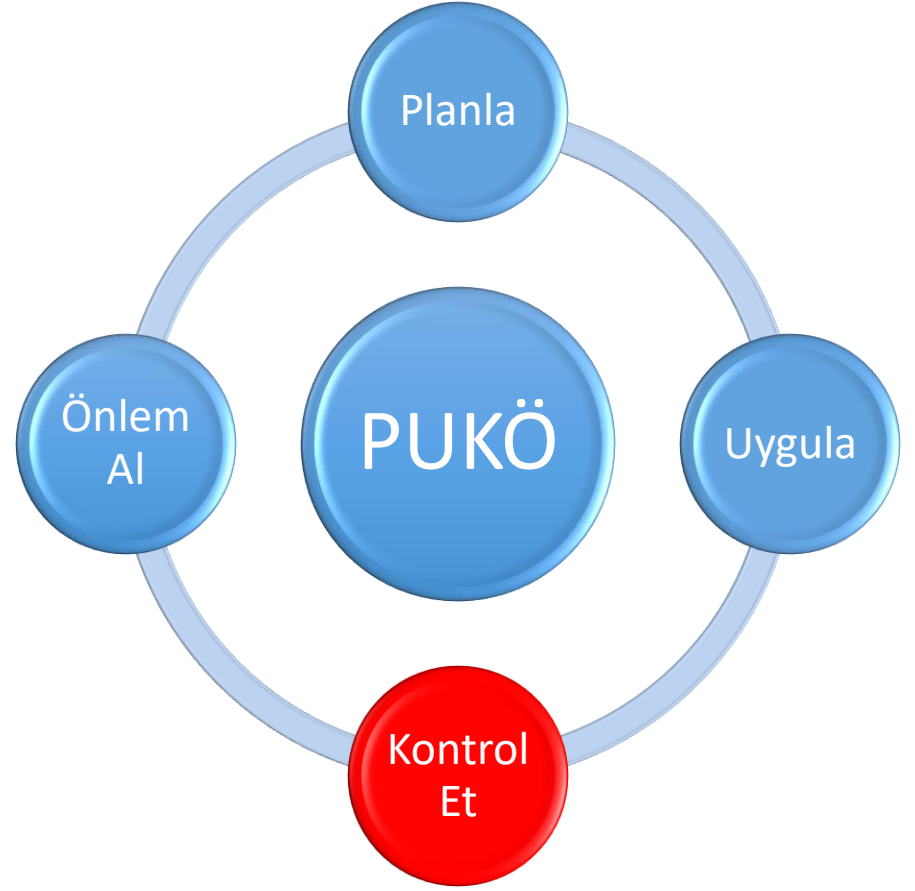
## UYGULA (NASIL?)

- Politikaların hayata geçirilmesi
- Süreçlerin uygulanması
- Görev alanlara eğitimlerin verilmesi ve saha çalışması
- Veri üretimi
- Web sayfasında politika ve süreçlerin yayımlanması



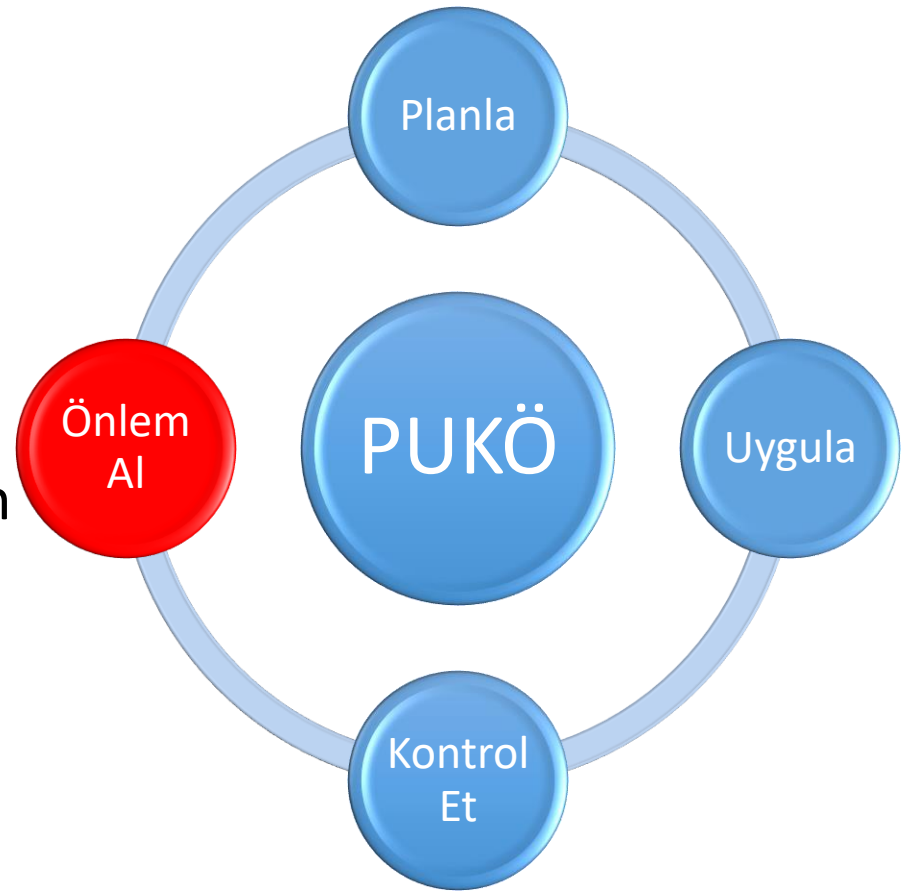
## KONTROL ET (ÖLÇ)

- Yıllık Ölçme/Değerlendirme
- Veri Toplama
- Toplanan Verilerin analizi(verilerin önceki yılla/hedeflerle karşılaştırılması)
- Aksamaların nedenleri ve Çözüm Önerilerinin Raporlanması

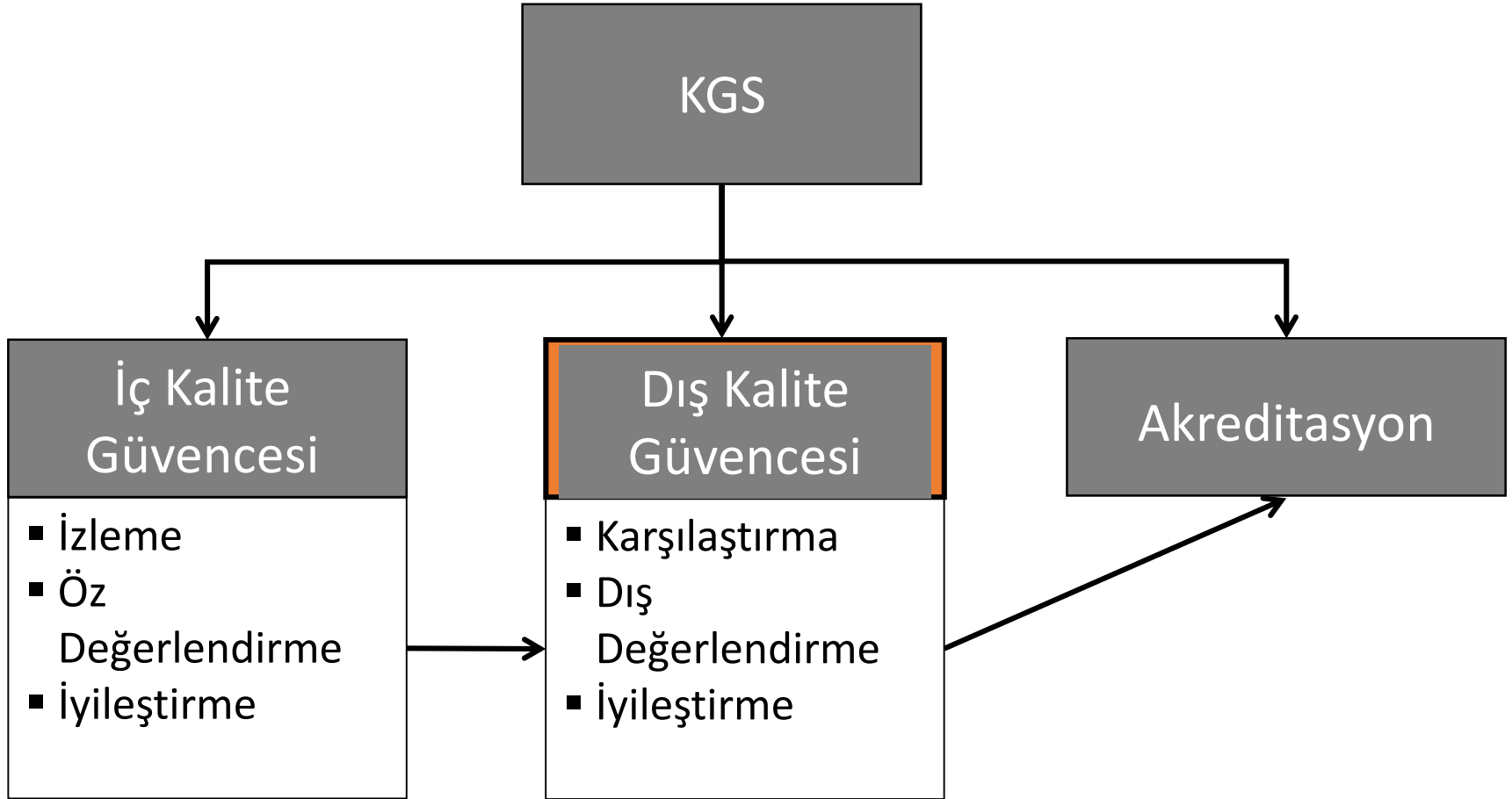


## ÖNLEM AL (İYİLEŞTİR)

- Kontrol Etme aşamasının ve üretilen raporların değerlendirilmesi
- Önlem alınması gerekli olan noktalarda önlemlerin alınması
- Aksayan noktalar için önerilen çözümlerin değerlendirilmesi
- Yapılan iyileştirmelerle politikaların güncellenmesi/revizyonu



# Kalite Güvencesi Mekanizmasının Kurulması



# Teşekkürler

@alisinag

<http://alisinag.net>

sinag@science.ankara.edu.tr